エコステージ評価員研修 『お客様に効果の出る目標管理制度と人材育成』

エコステージの顧客満足度を向上するためには、「顧客の意図した成果」を達成する必要があります。目標を設定し、エコステージの規格要求事項を満たしたマネジメントシステムを構築して運用しても必ずしも「意図した成果(目標等)」を達成できません。目標等を達成するためには、プロセスの改善が必要ですが、特に人材育成(力量の確保)が重要です。人材育成には、評価可能な目標を与え、その達成状況を公平に評価し、給与に反映させることが必要ですが、日本の企業では、実行できている企業はほとんどありません。会社設立9年で1,000社以上の顧客を獲得している(株)あしたのチームや同社の人事評価を導入している経営革新(CSV)ステージ認証組織であるFRSコーポレーション(株)の講師をお迎えし、エコステージ6.2項、7.2項、7.3項、9.1項をどのように活用するかのノウハウをお話しします。

エコステージの活用で、「顧客の意図した成果」を達成できるように支援できる力量を確保するために大変有効な研修です。是非ご参加ください。

【開催日時】2018年6月29日(金) 13:30~16:30(受付13:15~) 【プログラム】

- 1. <u>エコステージの要求事項活用による意図した成果の達成</u>
 13:30-14:20
 講師 エコステージ協会 全国理事/有限会社ネスキュー 代表取締役 中山安弘
 - ① 「意図した成果」を達成するためのノウハウ概論
 - ② 6.2 目的・目標及び経営革新実施計画の問題点と改善のノウハウ
 - ③ 7.2 力量・教育訓練の問題点と改善のノウハウ
 - ④ 7.3 認識の問題点と改善のノウハウ
 - ⑤ エコステージの要求事項とあしたの人事評価との関連
- 2. 人事評価制度7つの新常識

講師 株式会社あしたのチーム 取締役 営業本部長 渡邊健太氏

14:20-15:40 (休憩10分を含む)

15:40-16:10

- ⑥ エンゲージメントとは
- ⑦ 時代背景から読み解く評価制度の必要性
- ⑧ 人材育成・業績向上・企業防衛をかねる「あしたの人事評価」とは
- 3. エコステージへのあしたのチーム人事評価制度導入状況

講師 FRS コーポレーション株式会社 取締役総務部長 間瀬彩佳氏

- ⑨ マネジメントシステム運用担当者の悩みと、現実の課題
- ⑩ あしたのチームの人事評価制度を導入した意図
- ① 人が育つコミュニケーションツールとして~運用状況と導入の効果

4. 質疑応答 16:10-16:30

開催日時	2018年6月29日(金) 13:30~16:30 (受付13:15~) *お申し込み〆切6月21日(木)	定員	30名(先着受付け順)
会 場	愛知県産業労働センター (ウインクあいち) 会議室1106	主催	一般社団法人エコステージ協会 一般社団法人日本環境取引協会 東海エコステージ研究会
対 象 者	・エコステージ評価員(CPD:3P)・一般・エコステージ関係者(顧客含む)	講師	(有)ネスキュー中山安弘(株)あしたのチーム渡邊健太氏FRS]-ポレ-ション(株)間瀬彩佳氏
受講料 (税込)	・エコステージ評価員 1,000 円/名 ・一般 5,000 円/名 ※エコステージ関係者(顧客含む)は無料	お支払方法	- 一当日 受付に(おうかいくたろい)

■ お申し込み方法

エコステージ協会ホームページ(https://www.ecostage.org/)よりお申し込みいただくか、下記参加申込書に必要事項をご記入の上、FAX(052-961-2805)又はE-mail info@ictx.org でお申し込みください。

■ 受講料のお支払い等

- *当日、会場でお支払いください。
- *代理受講は可能です。欠席の場合は、後日研修資料を郵送します。指定銀行口座に受講料をお振込みください。



<お問い合わせ先> 東海エコステージ事務局(一般社団法人日本環境取引協会内) 〒460-0002 名古屋市中区丸の内 3-7-9 チサンマンション丸の内第 2 FAX:052-961-2805 TEL:052-961-2790

参加申込書 *以下ご記入いただき送信ください。

東海エコステージ事務局(一般社団法人日本環境取引協会内) 宛

フリガナ		ご氏名	所属部署•役職
貴社名			
住所	(〒 -)	TEL	()
		携帯	()

ご氏名	所属部署•役職	E-mail アドレス

【個人情報の取り扱いについて】

ご記入いただいた個人情報は、当社で厳重に管理いたします。今回の研修会に関するご連絡、今後の研修会のご案内に利用させていただきます。